



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

FORMATI ACCETTATI PER LA FORMAZIONE E LA CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

Introduzione

Il presente allegato fornisce indicazioni iniziali sui formati dei documenti informatici che per le loro caratteristiche sono, al momento attuale, da ritenersi coerenti con le regole tecniche del documento informatico, del sistema di conservazione e del protocollo informatico (Allegato 2 delle Linee Guida AgID - Determinazione AgID n. 407/2020, aggiornate con Determinazione n. 371/2021).

I formati descritti sono stati scelti tra quelli che possono maggiormente garantire i principi dell'interoperabilità tra i sistemi di conservazione e in base alla normativa vigente riguardante specifiche tipologie documentali.

Il presente allegato, per la natura stessa dell'argomento trattato, viene periodicamente aggiornato sulla base dell'evoluzione tecnologica e dell'obsolescenza dei formati e allineato con la pubblicazione dell'Agenzia per l'Italia digitale.

I formati

La leggibilità di un documento informatico dipende dalla possibilità e dalla capacità di interpretare ed elaborare correttamente i dati binari che costituiscono il documento, secondo le regole stabilite dal formato con cui esso è stato rappresentato.

Il formato di un file è la convenzione usata per interpretare, leggere e modificare il file.

Le tipologie di formato

L'evolversi delle tecnologie e la crescente disponibilità e complessità dell'informazione digitale ha indotto la necessità di gestire sempre maggiori forme di informazione digitale



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

(testo, immagini, filmati, ecc.) e di disporre di funzionalità più specializzate per renderne più facile la creazione, la modifica e la manipolazione.

Questo fenomeno porta all'aumento del numero dei formati disponibili e dei corrispondenti programmi necessari a gestirli nonché delle piattaforme su cui questi operano.

Per esigenze lavorative gestionali possono essere trattati documenti in formati diversi da quelli indicati in seguito, come ad esempio in formato WORD (.doc), EXCEL (.xls), POWER POINT (.ppt), purché riversati nella versione dello stesso documento in uno dei formati accettati, preferibilmente PDF/A (preferibilmente PDF/A-1 o PDF/A-2 per la maggiore compatibilità con i sistemi di conservazione).

Caratteristiche generali dei formati

L'informazione digitale è facilmente memorizzata, altrettanto facilmente accessibile e riutilizzabile, modificarla e manipolarla, in altre parole, elaborarla ed ottenere nuova informazione.

In particolare, devono soddisfare quanto previsto da AgID:

- Apertura;
- Sicurezza;
- Portabilità;
- Funzionalità;
- supporto allo sviluppo;
- diffusione.

Apertura

Un formato si dice "aperto" quando è conforme a specifiche pubbliche, cioè disponibili a chiunque abbia interesse ad utilizzare quel formato. La disponibilità delle specifiche del formato rende sempre possibile la decodifica dei documenti rappresentati in conformità



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

con dette specifiche, anche in assenza di prodotti che effettuino tale operazione automaticamente.

Questa condizione si verifica sia quando il formato è documentato e pubblicato da un produttore o da un consorzio al fine di promuoverne l'adozione, sia quando il documento è conforme a formati definiti da organismi di standardizzazione riconosciuti.

Nelle indicazioni di questo documento si è inteso privilegiare i formati già approvati dagli Organismi di standardizzazione internazionali quali ISO e ETSI.

Sicurezza

La sicurezza di un formato dipende da due elementi il grado di modificabilità del contenuto del file e la capacità di essere immune dall'inserimento di codice maligno.

Portabilità

Per portabilità si intende la facilità con cui i formati possano essere usati su piattaforme diverse, sia dal punto di vista dell'hardware che del software, inteso come sistema operativo. Di fatto è indotta dall'impiego fedele di standard documentati e accessibili.

Funzionalità

Per funzionalità si intende la possibilità da parte di un formato di essere gestito da prodotti informatici, che prevedono una varietà di funzioni messe a disposizione dell'utente per la formazione e gestione del documento informatico.



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

Supporto allo sviluppo

È la modalità con cui si mettono a disposizione le risorse necessarie alla manutenzione e sviluppo del formato e i prodotti informatici che lo gestiscono (organismi preposti alla definizione di specifiche tecniche e standard, società, comunità di sviluppatori, ecc.).

Diffusione

La diffusione è l'estensione dell'impiego di uno specifico formato per la formazione e la gestione dei documenti informatici.

Questo elemento influisce sulla probabilità che esso venga supportato nel tempo, attraverso la disponibilità di più prodotti informatici idonei alla sua gestione e visualizzazione.

Inoltre, nella scelta dei prodotti altre caratteristiche importanti sono la capacità di occupare il minor spazio possibile in fase di memorizzazione (a questo proposito vanno valutati, in funzione delle esigenze dell'utente, gli eventuali livelli di compressione utilizzabili) e la possibilità di gestire il maggior numero possibile di metadati, compresi i riferimenti a chi ha eseguito modifiche o aggiunte.

Formati idonei per la conservazione

La scelta dei formati idonei alla conservazione oltre al soddisfacimento delle caratteristiche suddette deve essere strumentale a che il documento assuma le caratteristiche di immodificabilità e di staticità previste dalle regole tecniche.

In particolare, è necessario tener conto nella scelta dei seguenti elementi:

- non devono poter contenere macroistruzioni o codici eseguibili, ovvero devono essere disponibili gli strumenti capaci di rilevarne la presenza con sufficiente sicurezza;
- devono essere standard e documentati, ovvero le relative specifiche devono essere pubblicamente accessibili, complete ed esaustive;



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

- devono essere robusti, accurati, ampiamente adottati ed usabili;
- devono essere indipendenti dalle piattaforme tecnologiche, in modo da poter visualizzare un documento senza particolari vincoli di natura informatica o il pagamento di royalty;
- devono essere conformi alle disposizioni emanate dalle autorità competenti in materia di archiviazione e conservazione digitale.

Per quanto fin qui considerato, è opportuno privilegiare i formati che siano standard internazionali (de jure e de facto) o, quando necessario, formati proprietari le cui specifiche tecniche siano pubbliche, dandone opportuna evidenza nel manuale di conservazione dei documenti informatici.

Ulteriore elemento di valutazione nella scelta del formato è il tempo di conservazione previsto dalla normativa per le singole tipologie di documenti informatici.

I formati di seguito indicati sono un elenco di formati da usare per la conservazione (Per la tassonomia completa si rimanda integralmente all'Allegato 2 delle Linee Guida).



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

Documento principale

Estensione	Nome esteso	Tipologia
.pdf / .pdf-a	Portable Document Format — PDF/A (ISO 19005)	Documenti impaginati <i>(preferire PDF/A-1 o PDF/A-2; evitare PDF/A-3 per la conservazione)</i>
.docx	WordProcessingML (OOXML)	Documenti impaginati <i>(idoneo per formazione; convertire in PDF/A prima della conservazione)</i>
.odt	OpenDocument Text (ISO/IEC 26300)	Documenti impaginati <i>(idoneo per formazione; convertire in PDF/A prima della conservazione)</i>
.xlsx	Microsoft® OOXML — Foglio di calcolo	Foglio di calcolo <i>(idoneo per formazione; convertire in PDF/A prima della conservazione)</i>
.tif o .tiff	Tagged Image File Format (ISO 12234-2)	Immagine raster
.png	Portable Network Graphics (ISO/IEC 15948)	Immagine raster
.jpg o .jpeg	JPEG File Interchange Format	Immagine raster <i>(compressione con perdita: non idoneo per documenti scansionati destinati a conservazione; usare TIFF o PDF/A)</i>
.xml	Extensible Markup Language (W3C)	Dati strutturati <i>(metadati, signature di protocollo, fatture elettroniche FatturaPA)</i>
.p7m	File firmato in formato CAdeS (ETSI EN 319 122)	Applicazione crittografica
.pdf	File firmato in formato PAdES (ETSI EN 319 132)	Applicazione crittografica
.xml	File firmato in formato XAdES (ETSI EN 319 132)	Applicazione crittografica



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

Nota sulle varianti PDF/A: per la conservazione sono raccomandate le varianti PDF/A-1 (ISO 19005-1, massima interoperabilità) e PDF/A-2 (ISO 19005-2, supporto firme digitali incorporate). La variante PDF/A-3 (ISO 19005-3), che consente l'incorporazione di file arbitrari, è sconsigliata per la conservazione a lungo termine in quanto può contenere oggetti modificabili. Ai sensi dell'Allegato 2 delle Linee Guida AgID, il formato preferito per la conservazione è PDF/A-1a o PDF/A-1b.

Allegati al documento principale

Estensione	Nome esteso	Tipologia
.zip	ZIP (ISO/IEC 21320-1)	Archivio compresso (solo come contenitore di allegati; non per documenti principali)
.eml	Electronic Mail Format (RFC 5322)	Posta elettronica
.p7s	Busta crittografata (ETSI EN 319 122)	Applicazioni crittografiche

Come già indicato nelle premesse questo elenco sarà periodicamente aggiornato, sulla base delle nuove tecnologie e dei nuovi standard definiti da AGID.

Qualora detta documentazione debba possedere specifiche valenze giuridiche, tra cui ad esempio l'opponibilità a terzi, deve essere prodotta nei formati indicati nei punti precedenti, o altri che offrano analoghe o maggiori garanzie a motivo dell'evoluzione tecnologica, e firmata digitalmente.

Per i formati indicati deve essere garantita dagli applicativi informatici, la corretta visualizzazione dei contenuti.

Date le caratteristiche richieste per i documenti informatici in tema di inalterabilità e immutabilità, non sono accettati né trasmessi file compressi, come ad esempio i file con estensione “.ZIP” oppure “.RAR” se non come allegati al documento principale.

I documenti informatici prodotti dall'Ente su formati diversi (ad esempio, in estensione “.doc” di Microsoft Word, “.xls” di Microsoft Excel) prima della loro sottoscrizione con firma elettronica o comunque nel momento che si considerano perfezionati, devono convertirsi



Comune di Gropello Cairoli (PV)

MANUALE DI GESTIONE DOCUMENTALE

Allegato 14 – Formati accettati per formazione e conservazione documenti

(procedura di riversamento) nel formato PDF/A (o meglio ancora PDF/A-1 per quanto sopra richiamato) - o nei formati sopraindicati se maggiormente confacenti al tipo di documento considerato - al fine di garantirne la leggibilità, la non alterabilità durante le fasi di accesso e conservazione e l'immutabilità nel tempo del contenuto e della struttura.